

Правила коммуникации

Почему существуют данные правила

Преподаватели тоже люди и не могут 24/7 проверять все возможные каналы связи, по которым обращаются студенты в хаотической форме. **Из-за этого вопросы остаются без ответа, а студенты получают академические задолженности.**

Для решения данной проблемы придуманы правила, которые упрощают коммуникацию с преподавателем, приводят к более быстрому получению ответа и способствуют продуктивному решению возникших трудностей.

Общение проводится **в деловом стиле**, так как он является правилом хорошего тона, способствует более быстрому решению возникших трудностей и пригодится на карьерном пути после завершения обучения.

Игнорирование данных правил может привести к потере письма/сообщения, более долгому ответу и более долгому решению проблемы.

Средства коммуникации

Для коммуникации с преподавателями курса используются **электронная почта**, **Rocket.Chat (студенческий чат)**, **Яндекс Телемост/Zoom/SaluteJazz** и **Pruffme**.

Почта

Почта является основным способом общения во **внеурочное время** (= вне занятий с преподавателем).

Письма, **оформленные строго по правилам**, описанным **ниже**, необходимо отправлять на следующую почту:

- по Программированию - pr1@moevm.pro
- по Информатике - cs@moevm.pro
- по Алгоритмам и Структурам Данных (второй курс) - alg@moevm.pro

Rocket.Chat

Отправлять личные сообщения в Rocket.Chat преподавателям **запрещено**, общение происходит только в **канале группы** или в **специальном канале для защиты** (в случае курсовых работ) согласно описанными ниже **правилам**.

Во время дистанционных пар* (защиты лабораторных/курсовых работ) по вопросам **касающимся непосредственно защиты** тех или иных работ основным средством коммуникации является **Rocket.Chat**. Вопросы необходимо задавать в следующих каналах:

- При защите лабораторной работы – **в канале группы**
- При защите курсовой работы – **в специальном канале**, в который студентов добавляют за 30 минут до начала защиты курсовой работы
- Если вас не добавили в канал с защитой курсовых работ – попросить добавить вас в него через канал своей группы

*Также вопросы по защите можно задавать в 30 минутный интервал до и после пары. Например, если защита лабораторной работы в 11:40, то вопросы в студенческом чате можно задавать с 11:10 до 13:40.

Помимо указанных каналов можно задавать **вопросы по техническим проблемам** (не работает проверка, не открывается мудл, автоматическая проверка закрывает pull-request по неизвестным причинам, ...) на форуме **"Технические-вопросы"**. Рекомендуется перед написанием вопроса поискать на форуме схожий/аналогичный вопрос от других студентов, потому что большая часть вопросов однотипна и кто-то уже мог задать такой вопрос. Самостоятельный поиск вопроса-ответа может быстрее решить вашу проблему, чем ответ преподавателя через неизвестное время

Zoom/SaluteJazz/Яндекс Телемост

Неотъемлемой частью защит лабораторных и курсовых работ является беседа с преподавателем. Беседа осуществляется при помощи цифровой платформы указанной преподавателем (например, Zoom, SaluteJazz, Google Meet или Яндекс Телемост). Все остальные приложения/платформы/способы **не могут быть использованы**, если преподавателем не оговорено другое в исключительных случаях. Если по какой-либо причине нет возможности использовать согласованную цифровую платформу для беседы с преподавателем, то этот **вопрос должен быть решен вне пары по почте с преподавателем по лабораторным работам (и до непосредственной защиты)**.

Pruffme

Проведение дистанционных лекций осуществляется при помощи цифровой платформы Pruffme. Ссылки на лекции предоставляются преподавателями конкретной дисциплины или указаны на соответствующих Вики-страницах дисциплин.

При входе в комнату необходимо использовать своё настоящее имя и номер групп в формате **<Группа>_<Фамилия>_<Имя>**. В противном случае **посещаемость лекции может быть не учтена**.

Вопросы лектору можно задавать в чате, при этом вопрос должен быть содержательным и быть полностью самостоятельным (или ссылаться на какие-либо материалы лекции), чтобы лектор смог правильно понять ваш вопрос, иначе может быть получен ответ совершенно не на тот вопрос, который подразумевался изначально.

Правила оформления электронного письма

Любое электронное письмо должно сопровождаться темой со следующими префиксами:

- [PR_Номер группы] – для дисциплины **Программирование**
- [CS_Номер группы] – для дисциплины **Информатика**
- [ALG_Номер группы] – для дисциплины **Алгоритмы и структуры данных**

Например, вы хотите задать вопрос по выполнению лабораторной работы, то тема может выглядеть следующим образом (1 – для программирования, 2 – для информатики, - 3 для АлгД):

1. [PR_4341] Вопрос по лабораторной работе №2
2. [CS_4341] Вопрос по лабораторной работе №2
3. [ALG_4341] Вопрос по лабораторной работе №2

Не забывайте соблюдать правила **деловой переписки**: используйте приветствие и подпись. Соблюдайте **официально-деловой стиль** общения.

Используйте кнопку "Ответить всем"

При ответе на письмо используйте кнопку **“Ответить всем”**. Таким образом все участники переписки получат ваше письмо, а не только отправитель последнего письма.

Если у вас появился вопрос с новой тематикой, то необходимо **начать новую цепочку писем** с новой темой, а не продолжать старую. Если вы продолжаете диалог с преподавателем в той же цепочке писем, то добавлять электронные адреса pr1@moevm.pro, cs@moevm.pro или alg@moevm.pro в список получателей **не нужно**.

Визуализация

Новое письмо

Кому Поле "КОМУ": здесь вы указываете почту адресата, например, почту Вашего преподавателя

Копия Поле "КОПИЯ": здесь вы указываете почты других адресатов, например, других преподавателей, кого следует держать в курсе Вашего письма

Скрытая копия

От кого  natalya.shevskaya@moev...

Тема Поле "ТЕМА" никогда не должно быть пустым. Помимо темы, по программированию и информатике используются теги, которые обязательно надо указывать с номером своей группы

↩ ↪ | Ж К Ч Т | Arial | T T | ↗ ↘ | ☺ 🔗 ↻ 📎 “” | ▾ ▸ ▹ ▸ | | |

Текст письма не должен быть пустым (иначе зачем писать письмо?)
Текст письма всегда начинается с приветствия, затем основная часть и подпись

Обычно после таких -- черточек идет подпись. Ее нужно настроить автоматически в вашем почтовом клиенте. В качестве подписи обычно пишут "С уважением, " и указывают ФИО и, опционально, номер группы

С уважением,

Наталья Шевская

ассистент каф. МОЭВМ СПбГЭТУ "ЛЭТИ"

natalya.shevskaya@moevm.info

Контакты преподавателей по программированию и информатике

Контакты преподавателей можно найти на странице: [Контакты преподавателей](#)

Время ответа и выходные дни

Время ответа составляет – пять рабочих дней. **Ответы в выходные дни не гарантируются.** Если ответа нет больше недели, то проверьте правильность оформления своего письма и указанный в письме адрес преподавателя. **Если ответа нет больше 5 рабочих дней и вы уверены в правильности оформления письма**, то отправьте письмо повторно и добавьте в копию кураторов дисциплины:

- Программирование: [Тинякова Сергея Алексеевича](#) и [Заславского Марка Марковича](#)
- Информатика: [Иванова Дмитрия Владимировича](#)
- AiСД: [Иванова Дмитрия Владимировича](#)

Требования по работе с цифровыми платформами

Помимо электронной почты, правила делового общения распространяются и на другие цифровые платформы, задействованные в учебном процессе. Подробнее с требованиями по цифровым платформам можно ознакомиться здесь: [Цифровые платформы](#)

Как правильно задать вопрос в Rocket Chat

Упомянуть преподавателя

В начале сообщения **тегните** (через знак @) **вашего преподавателя** (если вопрос по защите лабораторной работы) **или преподавателя, проводящего защиту курсовых работ** (если вопрос по защите курсовой работы).

Какой канал использовать

При задании вопроса необходимо использовать следующие каналы:

- При защите лабораторной работы – в канале группы (например, для группы 2381 канал по информатике называется “cs-2381”)
- При защите курсовой работы – в специальном канале, в который студентов добавляют за 30 минут до начала защиты курсовой работы (например, “sw-15-may-26”)
 - Если вас не добавили в канал с защитой курсовых работ – попросить добавить вас в него через канал своей группы
- Для общих технических вопросов **во внеурочное время** – на форуме «Технические-вопросы».

Отправленные сообщения в канал, не соответствующий требованиям выше, будут проигнорированы.

Правила написания вопросов на форуме (канал "Технические-вопросы")

Любой вопрос должен иметь помимо самого вопроса следующие составляющие:

1. Первая строка сообщения отводится на **тему вопроса**, состоящую из:

1. **Обязательный тег** области вопроса - он позволяет быстрее определить, кто из преподавателей может ответить на вопрос или чья помощь может потребоваться в решении проблемы.
 - предметный тег (аналогично темам писем):
 - **[CS]** – для вопросов по информатике
 - **[PR]** – для вопросов по программированию
 - **[ALG]** – для вопросов по АиСД
 - **[MOEVM]** – общий тег для вопросов про ВУЗ, кафедру, направления и другие не дисциплинарные вопросы
2. **Уточняющий тег** – теги, позволяющие понять конкретику вопроса
 - **[e.moevm.pro]** – вопросы, касающиеся онлайн-курсов / платформы moodle
 - **[proctoring]** – вопросы, касающиеся системы прокторинга (proctoring.moevm.pro)
 - **[git]** – вопросы, касающиеся репозитория, работы с git / forgejo

- **[рейтинг]** – вопросы, касающиеся рейтинга дисциплины (таблица рейтинга, рейтинговая система и пр.)
- **[материалы]** – вопросы, касающиеся доступа / наличия материалов по дисциплине (презентации, видеолекции и пр.)
- **[bug]** – вопросы, касающиеся проблем и багов, обнаруженных студентами
- **[ИС_ВУЗа]** – вопросы, касающиеся информационных систем ВУЗа (ЛК студента, ИС Посещаемость, ИС Расписание и пр.)
- **[задолженность]** – вопросы, касающиеся долгов (пересдача, ДК, допса, комиссия; восстановление/перезачет оценок, устранение академ. задолженности и пр.)

3. **Формулировка темы вопроса** – краткое описание тематики вопроса/проблемы

4. В случае, **если ваш вопрос был решен** – поставьте тег **[SOLVED]** в начало темы, это позволит преподавателям заранее понять, что вопрос больше не требует внимания.

2. **Уточняющая информация** - для вопросов касающихся уточнений / проблем с задачами / платформами (всем, на что можно дать ссылку) необходимо указать связанные материалы:

1. Вопросы тега **[e.moevm.pro]**:

- логин на платформе;
- ссылка на онлайн-курс;
- ссылка на задачу в онлайн-курсе;
- ссылка на попытку в тесте.

2. Вопросы тега **[git]**:

- логин на платформе;
- ссылка на репозиторий;
- ссылка на проблемную часть (PR, директория, файл, др.).

3. Вопросы тегов **[bug]** и других:

- ссылки на проблемные места (аналогично тегам [e.moevm.pro], [forgejo])

4. Опционально для любого тега - скриншоты (или копия текста, если возможно) проблем для ускорения процесса анализа ошибки

- Все **скриншоты, файлы и текстовые проявления проблемы** необходимо прикрепить **в ветку под сообщением** (в силу особенностей используемой платформы загрузка нескольких вложений в рамках одного сообщения невозможна)



При несоблюдении данных правил своевременный и точный ответ не гарантируются



Запрещается к вопросу прикреплять свой исходный код и формулировки заданий с защит. При нарушении данного правила вопрос может быть удалён/изменён администраторами чата, а **исходный вопрос остаться без ответа**

Пример хорошо составленного вопроса

[CS][e.moevm.pro] Доступ к курсу по Информатике

Добрый день! Не могу записаться на основной курс по информатике (<https://e.moevm.pro/course/view.php?id=176>), получаю сообщение «Вы не можете записаться на данный курс» - доступ к другим курсам (курс по программированию, git, linux) есть.

Мой логин: platformlogin

Как пользоваться Яндекс Телемост/Zoom/SaluteJazz и другими платформами голосового общения

При подключении к беседе используйте настоящие имена, чтобы можно было вас идентифицировать, иначе преподаватель **не допустит вас до беседы и проставит вам неявку**. Также у вас должна быть возможность включить веб-камеру и продемонстрировать экран. В противном случае беседа заканчивается **негативным исходом и работа считается не защищенной**.



Технические проблемы подключения веб-камеры и демонстрации экрана **решаются студентом до защиты лабораторной/курсовой/иной работы**.

При беседе с преподавателем попросите ваших друзей, соседей, родственников, котов и прочих существ быть потише и не создавать лишнего шума. Также отключите все шумные приборы: стиральные машинки, блендеры, микроволновки и прочее. Посторонний шум может быть интерпретирован как попытка к жульничеству с вытекающими негативными последствиями для вашей академической успеваемости.

From:

<https://se.moevm.pro/> - МОЭВМ Вики [se.moevm.pro]

Permanent link:

https://se.moevm.pro/doku.php/courses:communication_rules

Last update:

